

Η Υιοθέτηση, η Λειτουργία και η Αξιοποίηση του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου στην Π.Α.Ε. Ηρακλής

Ρόζα Χοβσεπιάν

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη
tm1374@uom.edu.gr

Κωνσταντίνος Βεργίδης

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη
kvergidis@uom.gr

Περίληψη

Στις μέρες μας, με την έξαρση της βίας στα γήπεδα και του ρατσισμού που βρίσκει συχνά σύμμαχο μέσα από την αντιπαλότητα των οπαδών, η πολιτεία και οι αρχές καλούνται να δημιουργήσουν έναν μηχανισμό προστασίας του πολίτη από κακοποιά στοιχεία που συχνάζουν σε αγωνιστικούς χώρους και πρόληψης ακραίων συμπεριφορών εις βάρος της ιδιωτικής και δημόσιας περιουσίας. Τον ρόλο αυτό έρχεται να καλύψει η δημιουργία του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου.

Στην εργασία αναφέρονται κάποιες εισαγωγικές έννοιες για το ηλεκτρονικό εισιτήριο, την παρούσα νομοθεσία που το διέπει, τον τρόπο εφαρμογής του και τα οφέλη από την υιοθέτηση του. Στην συνέχεια γίνεται συγκριτική καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης σε συνεργασία με την ΠΑΕ ΗΡΑΚΛΗΣ απ' όπου θα συλλέξουμε και τις πληροφορίες μας.

Η εργασία αρχικά καταγράφει τις βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες γύρω από το ηλεκτρονικό εισιτήριο με τη βοήθεια συνεντεύξεων από τα εμπλεκόμενα μέρη. Η απεικόνιση και η μοντελοποίηση των διαδικασιών γίνεται με διαγράμματα BPMN. Η ανάλυση των διαδικασιών καταδεικνύει ότι υπάρχουν αρκετές προβληματικές περιοχές, οι οποίες αποτελούν εμπόδιο στην υιοθέτηση και λειτουργία του ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι μέσω του ανασχεδιασμού επιχειρησιακών διαδικασιών να προταθούν ολοκληρωμένες προτάσεις, σχετικά με την εισαγωγή κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων έτσι ώστε να εγκαθιδρυθεί ένα ολιστικό πλαίσιο στην εγκατάσταση, διαχείριση και συντήρηση των διαδικασιών που διέπουν το ηλεκτρονικό εισιτήριο στην ΠΑΕ Ηρακλής και κατ' επέκτασιν και σε άλλες ΠΑΕ που επιθυμούν να προχωρήσουν την εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Στα βασικά συμπεράσματα της εργασίας είναι ότι η καινοτομία του ηλεκτρονικού εισιτηρίου έχει πολλά οφέλη για τα σωματεία που θα πάρουν την απόφαση να το υιοθετήσουν. Θα διευκολύνει την διεξαγωγή ομαλών αθλητικών γεγονότων, την εξυπηρέτηση των οπαδών και θα αυξήσει τα κέρδη των σωματείων που θα το εφαρμόσουν.

Λέξεις κλειδιά: Ηλεκτρονικό Εισιτήριο, ΠΑΕ Ηρακλής, BPMN, ανασχεδιασμός, επιχειρησιακές διαδικασίες