

# Μελέτη για την Ικανοποίηση των Φοιτητών της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΟΠΑ

Άγγελος Δήμογλης  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
[angelos.dimoglis@aiesec.net](mailto:angelos.dimoglis@aiesec.net)

Ανδρέας Κουλιεράκης  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
[andreas.koulierakhs@gmail.com](mailto:andreas.koulierakhs@gmail.com)

Ηλίας Παρασκευόπουλος  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
[iliasp.dmst@gmail.com](mailto:iliasp.dmst@gmail.com)

Κατερίνα Χατζηαθανασίου  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
[katerina.chatziathanasiou@gmail.com](mailto:katerina.chatziathanasiou@gmail.com)

## Περίληψη

Η καταγραφή της ικανοποίησης των φοιτητών ενός εκπαιδευτικού ιδρύματος μπορεί να συμβάλει μεταξύ άλλων στη διεύρυνση της γνώσης για το επιτελούμενο ακαδημαϊκό έργο, στην ενδυνάμωση της φήμης του ιδρύματος και σπουδαιότερα στη βελτίωση ή την τροποποίηση των εκπαιδευτικών πρακτικών που υιοθετούνται και τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων για το μέλλον του ιδρύματος.

Σε αυτά τα πλαίσια εντάσσεται και η παρούσα μελέτη που πραγματοποιήθηκε τα έτη 2015-2016 στη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, η οποία καλείται να απαντήσει στα ακόλουθα βασικά ερωτήματα:

Πόσο ικανοποιημένοι είναι οι φοιτητές του Πανεπιστημίου από τις υπηρεσίες που παρέχει, μεταξύ ποιών υποχρεώσεων και δραστηριοτήτων κατένειμαν τον φοιτητικό τους χρόνο, αλλά και ποιές είναι οι βλέψεις τους για το άμεσο μέλλον;

Το δείγμα της μελέτης μας είναι οι τελειόφοιτοι σπουδαστές της Σχολής, καθώς διαθέτουν τη συνολικότερη εικόνα και εμπειρία, ενώ παράλληλα ανήκουν ακόμη στη φοιτητική καθημερινότητα. Για την έρευνα χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του ερωτηματολογίου με τη συλλογή 209 ερωτηματολογίων από τυχαία αμφιθέατρα σε τυχαίες ώρες, δηλαδή μέσα από τυχαία δειγματοληψία. Η επεξεργασία και η ανάλυση των αποτελεσμάτων έγινε με το πρόγραμμα στατιστικής επεξεργασίας SPSS 22.0 for Windows. Από την ανάλυση των αποτελεσμάτων εξάγονται αρκετά χρήσιμα αποτελέσματα καθότι αποτυπώθηκε ο βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, η ποιότητα της κατανομής του φοιτητικού χρόνου των σπουδαστών, το επόμενο τους βήμα μετά την αποφοίτησή τους, καθώς και πολλές ενδιαφέρουσες συσχετίσεις.

Τέλος, ιδιαίτερα πολύτιμη σε όλα τα στάδια της παρούσας έρευνας ήταν η επιστημονική υποστήριξη και καθοδήγηση του καθηγητή μας Ηλία Μπαλαφούτη.