

# **Το cloud computing στα ελληνικά νοσοκομεία: Ο ρόλος του εσωτερικού ελέγχου & η συμβολή του στη λήψη αποφάσεων**

## **Δρ. Ανδρέας Γ. Κουτούπης**

Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Τηλ. 6946 – 00.09.68

Email: [andreas\\_koutoupis@yahoo.gr](mailto:andreas_koutoupis@yahoo.gr)

## **Παρασκευή Ν. Κουφοπούλου**

PhD (c.), Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης,

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Τηλ. 6951 – 39.65.90

Email: [pkoufopoulou@webmail.unipi.gr](mailto:pkoufopoulou@webmail.unipi.gr)

## **Δημήτριος Ι. Αντώνογλου**

PhD (c), Τμήμα Οικονομικών Επιστημών,

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Τηλ. 6976 – 58.52.23

Email: [dimitris-econ@hotmail.com](mailto:dimitris-econ@hotmail.com)

### **Περίληψη**

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας (Τ.Π.Ε.) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των σύγχρονων επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών με την λειτουργία νέων εφαρμογών όπως το cloud computing (υπολογιστικό νέφος) διαμορφώνοντας το ενδεδειγμένο πλαίσιο για την ορθή λήψη αποφάσεων. Ωστόσο, σε μερικούς τομείς όπως ο χώρος της υγείας η λήψη αποφάσεων καθίσταται δυσχερής λόγω της υποχρηματοδότησης, της υποστελέχωσης και της ελλιπούς εκπαίδευσης του προσωπικού. Η σύγχρονη πρακτική εταιρικής διακυβέρνησης (corporate governance), διευκολύνει την λήψη αποφάσεων στα νοσοκομεία με νέα πρότυπα και πρακτικές αξιοποιώντας στον μέγιστο βαθμό τις Τ.Π.Ε. ανά τον κόσμο και ιδιαίτερα στην Ελλάδα με το Ν. 4025/2011 (αρ. 25).

Στην παρούσα εργασία, σκοπός μας είναι η μελέτη της εφαρμογής του cloud computing (υπολογιστικό νέφος) και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου στα ελληνικά νοσοκομεία, και κυρίως με ποιο τρόπο συμβάλλουν στον σχεδιασμό και την λήψη ορθότερων αποφάσεων από τα όργανα διοίκησης τους.

Μελετήθηκε, η σχετική ελληνόγλωσση και ξενόγλωσση βιβλιογραφία, το νομικό πλαίσιο, οι Εγκύκλιοι του Υπουργείου Υγείας, οι Οδηγίες των 7 Υγειονομικών Περιφερειών για τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου των μονάδων υγείας, καθώς και στοιχεία από ελληνόγλωσσες και ξενόγλωσσες ιστοσελίδες. Για την ορθή αποτύπωση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων αξιοποιήθηκαν στοιχεία από μια βάση δεδομένων, μέσα από τη διενέργεια εσωτερικού ελέγχου σε αξιόπιστο δείγμα νοσοκομείων ανά την Ελλάδα.

Σε αρκετά νοσοκομεία του δείγματος μας, διαπιστώσαμε ανεπαρκή χρήση του cloud computing, καθώς και αναγκαιότητα εφαρμογής ενός επαρκούς πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης σε αυτά. Ελάχιστα εξ' αυτών συμμορφώνονται με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, με αποτέλεσμα να πολλαπλασιάζονται οι απάτες, τα παραπτώματα, τα φαινόμενα κακοδιαχείρισης αλλά και να καθυστερεί η λήψη αποφάσεων με ολέθρια αποτελέσματα για την καθημερινή τους λειτουργία και την βιωσιμότητα τους.

Ο εσωτερικός έλεγχος στα ελληνικά νοσοκομεία καθίσταται περισσότερο εργαλείο συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο παρά δραστηριότητα που προσθέτει αξία στην πλειονότητα τους. Γι' αυτό και επικρατεί η τάση να αλλάξει αυτή η δυσλειτουργία με την εφαρμογή Συστημάτων και Υπηρεσιών Εσωτερικού Ελέγχου βάσει διεθνών προτύπων. Επομένως, ο πιστοποιημένος εσωτερικός ελεγκτής έχει ένα ουσιαστικό ρόλο καθώς καλείται να συμβάλλει ουσιαστικά στην επίλυση των προβλημάτων των νοσοκομείων, με ελέγχους στο σύνολο των λειτουργιών των νοσοκομείων αρκεί να διασφαλιστεί μια ομαλή συνεργασία με τα όργανα διοίκησης τους. Έτσι θα διαμορφωθεί ένα νέο διαχειριστικό πρότυπο, που θα συμβάλλει στην απλοποίηση λήψης αποφάσεων, στον περιορισμό των κινδύνων και την ορθή εφαρμογή των Τ.Π.Ε. μέσω των πρακτικών του cloud computing.