

[Βέλτιστες Πρακτικές για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Τοπική Αυτοδιοίκηση της Κύπρου]

[Μιχαήλ Μπέης]
[Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης - Κύπρος]
[m_beys@yahoo.de]

.

.

.

Περίληψη

Οι τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) αποτελούν βασικό εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, ενώ τα τελευταία χρόνια η χρήση τους αποτελεί βασική προτεραιότητα στην Κύπρο, σε συνάρτηση και με την προωθούμενη μεταρρύθμιση της δημόσιας υπηρεσίας (ΔΥ). Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, τα Κοινοτικά Συμβούλια (ΚΣ) προσπαθούν από την μεριά τους και με τους περιορισμένους πόρους που έχουν στη διάθεση τους, να παρακολουθούν και να ανταποκρίνονται σε αυτές τις εξελίξεις. Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να δείξει πως τα ΚΣ υιοθετώντας απλές πρακτικές μπορούν να κάνουν σημαντικά βήματα στον τομέα της η-διακυβέρνησης. Για αυτό τον σκοπό θα γίνει η παρουσίαση της εφαρμογής “eMinutes”, η οποία αναπτύχθηκε στα πλαίσια του ψηφιακού πρωταθλήματος 2016/2017 της Κύπρου, του εθνικού διαγωνισμού ψηφιακής καινοτομίας, και έχει προκριθεί στην τελική φάση στην κατηγορία της φοιτητικής επιχειρηματικότητας (Κ2).

Το “eMinutes” (από την αγγλική λέξη “minutes” που αποτελεί μετάφραση του όρου “πρακτικά”) αποτελεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία θα δίνει τη δυνατότητα στα ΚΣ να δημοσιεύουν την ημερήσια διάταξη και τα πρακτικά των συνεδριών τους και ταυτόχρονα να τα κοινοποιούν/υποβάλουν στην οικεία Επαρχιακή Διοίκηση (ΕΔ), ούτως ώστε να ασκήσει τον καθιερωμένο έλεγχο νομιμότητας, σύμφωνα και με τις πρόνοιες της κείμενης νομοθεσίας. Η επικοινωνία ΚΣ και ΕΔ θα είναι αμφίδρομη, καθώς η ΕΔ θα χρησιμοποιεί την ίδια πλατφόρμα για να κοινοποιεί στο ΚΣ τα αποτελέσματα και τις παρατηρήσεις μετά τον έλεγχο της νομιμότητας. Παράλληλα, τόσο τα πρακτικά των ΚΣ όσο και οι παρατηρήσεις της ΕΔ θα δημοσιεύονται στο διαδίκτυο και θα είναι ανοικτά και διαθέσιμα στους πολίτες, οι οποίοι πλέον θα έχουν τη δυνατότητα για άμεση ενημέρωση σε ότι αφορά το σύνολο των πράξεων ενός ΚΣ, καθώς φυσικά και του σκεπτικού που οδήγησε στην απόφαση αυτή. Με τον τρόπο αυτό θα υπάρξει διαφάνεια στο σύνολο των πράξεων ενός ΚΣ., η οποία αποτελεί και το πρώτο βασικό πλεονέκτημα της η-διακυβέρνησης.

Επιπρόσθετα, κάθε πολίτης έχει τη δυνατότητα να υποβάλει σχόλια και να εκφράζει την συμφωνία ή την αντίθεση του με μια απόφαση, μέσα από ένα σύστημα αξιολόγησης/ανατροφοδότησης. Από την άλλη και τα ΚΣ μπορούν να διενεργούν άτυπες ηλεκτρονικές ψηφοφορίες, ζητώντας την γνώμη των πολιτών για συγκεκριμένα θέματα. Με αυτόν τον τρόπο προωθούνται η έννοια της e-democracy και της e-participation, καθώς ο πολίτης θα έχει ενεργό ρόλο στις αποφάσεις που λαμβάνονται από τα ΚΣ. Τέλος, το “eMinutes” αποτελεί και μια government-to-government εφαρμογή, δίνοντας την δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας ανάμεσα στα ΚΣ και την ΕΔ. Επισημαίνεται ότι αυτό αποτελεί σημαντικότερη καινοτομία για την ΔΥ στην Κύπρο, καθώς θα πρόκειται για μια από τις ελάχιστες περιπτώσεις, στις οποίες η ΔΥ θα δημοσιεύει και μάλιστα αυτοβούλως, διοικητικές της αποφάσεις.

Συνοψίζοντας, το “e-minutes” είναι μια απλή μεν, αλλά ολοκληρωμένη εφαρμογή e-governance, αφού περιλαμβάνει και government-to-citizens και government-to-government εφαρμογές, και αποτελεί βέλτιστο παράδειγμα πως τα ΚΣ μπορούν να προωθήσουν εκτός από το e-government και έννοιες, όπως την e-democracy, την e-participation και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση και τη δημόσια ζωή. Δίνεται λοιπόν η δυνατότητα, παραφράζοντας και τον Αβραάμ Λίνκολν, για μια ηλεκτρονική διακυβέρνηση με τον διοικούμενο, από τον διοικούμενο, για τον διοικούμενο!