

Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής στην Αλυσίδα Εφοδιασμού και Ζήτησης

Λαρδοπούλου Χρυσάνθη Τσαμπίκα

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

chrysa_1996@hotmail.com

Σαρρή Σταυρούλα

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

sarristavroula@hotmail.com

Μάρτιος 2017

Σε ένα έκρυθμο και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον τα δεδομένα και η διαχείριση αυτών διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην ικανότητα των επιχειρήσεων και των οργανισμών να προσαρμόζονται εγκαίρως και εν τέλει να επιβιώνουν. Είναι γεγονός ότι στο παρελθόν είχαν αναπτυχθεί διάφορες μεθοδολογίες, τεχνολογικά εργαλεία και καινοτομίες, οι οποίες συνέβαλαν στη συγκέντρωση πληθώρας επιχειρησιακών δεδομένων για την εξυπηρέτηση των σκοπών των επιχειρήσεων. Κατά συνέπεια, πλέον οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν το ζήτημα της κατοχής τεράστιου όγκου δεδομένων, τα οποία και δεν είναι σε θέση να αξιοποιήσουν. Παράλληλα, η ανάπτυξη των κλάδων της Επιχειρηματικής Αναλυτικής, Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Big Data παρέχουν τη δυνατότητα επεξεργασίας μεγάλης εμβέλειας δεδομένων, καθώς και της κατανόησης των σχετικών μεθοδολογιών, με στόχο τη βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Έτσι, κρίνεται επιβεβλημένη η αποδοχή της πρόκλησης της αξιοποίησης των δεδομένων των επιχειρήσεων με την χρήση των κατάλληλων τεχνολογιών, ώστε να μπορέσει να επωφεληθεί ο οργανισμός τις γνώσης που μπορούν να του παρέχουν τα δεδομένα.

Βασικός στόχος της εργασίας είναι η βιβλιογραφική μελέτη του κλάδου της επιχειρηματικής αναλυτικής τόσο από τη θεωρητική σκοπιά, όσο και με την μελέτη επιτυχημένων εφαρμογών της στην Αλυσίδα Εφοδιασμού και Ζήτησης. Γι' αυτόν τον λόγο, αρχικά, πραγματοποιείται μία διασαφήνιση όρων και εννοιών που παρουσιάζονται στο χώρο της Επιχειρηματικής Αναλυτικής (Business Analytics), μία βαθύτερη εξέταση της ιστορίας, του αντικειμένου και της σπουδαιότητας της Επιχειρηματικής Αναλυτικής. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε εμβάθυνση της χρήσης της στην αλυσίδα εφοδιασμού και ζήτησης. Εξετάστηκαν συγκεκριμένες περιπτώσεις επιχειρήσεων και οργανισμών που υιοθέτησαν λύσεις Επιχειρηματικής Αναλυτικής για να στηρίξουν τη λήψη των αποφάσεων, και να βελτιστοποιήσουν την κερδοφορία και τις διαδικασίες τους. Επιπλέον, κρίθηκε σκόπιμο να υπάρξει μία σύντομη αναφορά στα δημοφιλέστερα εργαλεία και πλατφόρμες συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας.